

# 中央和国家机关发电



发电单位 文化和旅游部办公厅

签发盖章

等级 特提·明电 文旅发电〔2021〕116号 中机发 号

## 文化和旅游部办公厅关于进一步加强 “五一”假期旅游出行疫情防控工作的通知

各省、自治区、直辖市文化和旅游厅（局），新疆生产建设兵团文化体育广电和旅游局：

2021年“五一”假期前两日，群众出游意愿较高，各地热门景区游客量较大，旅游景区开放管理总体有序，但部分地区仍存在景区出入口、核心游览点等区域游客较多，管理人员不足，现场疏导不力，游客个人防护意识松懈等问题。同时，部分地区的热门博物馆预约量大，疫情防控工作需要引起高度重视。

为深入贯彻落实中央领导同志重要指示批示精神，进一步加强

“五一”假期旅游出行疫情防控工作，现就有关工作通知如下：

**一是严格落实防控措施。**要指导旅游景区进一步落实“限量、预约、错峰”要求，严格执行接待游客不得超过日最大承载量和瞬时最大承载量的要求。严格落实预约游览、规范佩戴口罩、体温测量等措施，博物馆、文化娱乐场所等密闭空间要加强通风消毒管理。加强疫情防控宣传，引导游客遵守防疫规定，切实做好个人健康防护。

**二是强化现场管理。**要指导旅游景区继续盯紧景区入口、核心游览点、狭窄路段等区域，通过增派工作人员、增加摆渡车辆等措施，切实做好游客远端分流和现场疏导工作，防止人员过度集中和发生踩踏。多渠道提前公布旅游景区预约和流量信息，及时发布旅游提示，为游客出行提供参考。

**三是加强客流监测。**要加强与交通、公安等部门联动，将整体引导和局部疏导相结合，实现区域游客的远端分流，有效缓解热门旅游景区和博物馆等在高峰期的压力。充分利用智慧手段，加强对重点文化和旅游场所的监测，及时发现苗头性和倾向性问题，第一时间采取有针对性的措施加强管理。

**四是切实抓好旅游安全。**要指导旅游景区加强对大型游乐设施的安全巡查和保养，做好安全防护措施。指导文化和旅游场所加大消防设施设备保养和维护力度，强化用火用电安全管理。加强与气象部门会商，做好假期气象的分析研判，指导旅游景区和旅行社做



好极端天气应对工作，确保游客安全。

**五是加强执法检查。**要进一步加大现场检查力度，指导督促文化和旅游市场各类经营单位落实落细疫情防控措施，加强安全生产监督检查，维护文化和旅游市场经营秩序。加强对旅游集散地、热门景区中的旅游团队的执法检查，重点检查旅游团队包车情况，发现违法违规经营行为，立即责令改正并依法予以查处。在执法检查过程中，要加强应急处理，及时报告、处置突发事件。

**六是强化责任落实。**要对“五一”假期前两日疫情防控和安全管理工作进行总结评估，对假期后三日工作进行再梳理，优化完善各项工作措施，做到认识再深化、责任再压紧、排查再深入、措施再落实。进一步加大现场巡查督导力度，分级向重点地区和旅游景区派出督导组开展现场督导检查，下沉一线全面摸排风险点，压紧压实属地管理责任、行业监管责任、企业主体责任，一级抓一级，层层抓落实。

特此通知。

文化和旅游部办公厅

2021年5月2日